

## Protocolo de Asistencia Sanitaria por Accidente Deportivo (Seguro ASISA)

Este protocolo detalla el procedimiento a seguir para garantizar la correcta y rápida asistencia médica a las personas federados cubiertas por el seguro deportivo de ASISA. Ha sido consensuado entre la FHCV y la correduría mediadora.

### 1. Documentación Obligatoria e Imprescindible

Para ser atendido en cualquier centro de referencia de urgencias, el asegurado debe llevar consigo los siguientes **tres documentos**:

Documento	Descripción y Puntos Clave para Rellenar	Quién Sella / Firma
<b>1. Parte de Lesiones ASISA</b>	Documento genérico donde se detallan la <b>fecha, lugar y descripción</b> del accidente deportivo.	<b>Sello:</b> Debe llevar el sello del tomador (FHCV). <b>Firma:</b> Debe llevar la firma del representante del club (delegado o entrenador).
<b>2. Talón de ASISA</b>	Documento <b>numerado</b> e imprescindible para la atención. Se deben rellenar los datos del asegurado, incluyendo el <b>N.º de Licencia</b> y la <b>Fecha de la Licencia</b> (que consta en el listado de licencias).	Representante Club
<b>3. Listado de Licencia Deportiva</b>	Hoja oficial emitida por la FHCV. Confirma que el jugador está federado y al corriente. Contiene datos personales, club, categoría, temporada y el <b>N.º de Licencia</b> del asegurado.	FHCV (como copia de respaldo)

*\*Los Talones de ASISA están numerados y solo se puede utilizar uno por accidente deportivo.*

### 2. Pasos a Seguir en Caso de Accidente Deportivo

El procedimiento de atención varía según la gravedad del accidente:

#### A. URGENCIA VITAL (Riesgo Inminente para la Vida o la Integridad Física)

- Actuación Inmediata:** Dirigirse al **centro hospitalario más cercano**, independientemente de si está concertado o no por ASISA.
- Cobertura:** En esta situación excepcional, si el centro no fuera concertado, **ASISA se hará cargo posteriormente** de la asistencia sanitaria recibida durante las primeras 24h

## B. URGENCIA (Accidente Traumático sin Urgencia Vital)

1. **Preparación:** El asegurado o su acompañante debe disponer de los **tres (3) documentos** mencionados en el punto 1, correctamente cumplimentados.
2. **Asistencia:** Dirigirse directamente a cualquiera de los **centros de asistencia de ASISA** (no es necesario llamar previamente).
3. **Registro Hospitalario:** En el centro médico, se presentarán los tres documentos rellenos. El hospital **comprobará** que el asegurado figura en la base de datos de ASISA.

Situación Detectada por el Hospital	Solución Inmediata
<b>A. El hospital corrobora que la persona SÍ consta</b> en la base de datos de ASISA	<b>Se le atenderá sin ningún problema</b>
<b>B. El hospital NO puede corroborar que la persona consta</b> en la base de datos de ASISA	<b>El club/asegurado debe llamar inmediatamente al 919 912 440</b> para comunicar la incidencia. ASISA autorizará la asistencia en ese momento (previo envío/comunicación de la licencia federativa)

## 3. Recomendaciones y Contacto

Para garantizar una atención fluida, el club y los equipos deben tener en cuenta las siguientes pautas:

- **Viajes y Desplazamientos:** Los equipos que viajen para competir (liga nacional, sectores, Campeonatos de España, etc.) deben **consultar y anotar previamente** los centros de urgencia de referencia de ASISA más cercanos al lugar de la competición.
- **Preparación de Documentos:** El entrenador o delegado de equipo debe llevar **siempre consigo diez Partes de Lesiones** y diez **Talones** sin rellenar, para poder cumplimentarlos en el momento del accidente.
- **Dudas y Consultas:** En caso de cualquier duda sobre el proceso, documentación o centros de urgencia, se debe llamar al teléfono de asistencia: **919 912 440**.

Enlaces de Interés	
<b>Buscador de Centros de Asistencia ASISA:</b>	<a href="https://buscador.asisa.es/">https://buscador.asisa.es/</a>
<b>Protocolo ASISA Completo (web FHCV):</b>	<a href="https://fhcv.es/fhcv-secretaria/">https://fhcv.es/fhcv-secretaria/</a>

Recomendaciones:

Los talones se pueden utilizar en cualquier orden, no es necesario seguir ninguna secuencia.

Imprimir el talón de ASISA de lesiones solo una vez.

Ejemplos de documentos ASISA oficiales:



## PARTE DE LESIONES

Federación de Hockey de la Comunidad Valenciana asegurada con ASISA con el número de póliza 77381 para la cobertura del seguro deportivo, con efecto de las 00:00 horas del 15 de agosto de 2025 hasta las 24:00 horas del 14 de agosto de 2026.

### Datos del lesionado

Nombre y apellidos:

DNI y fecha de nacimiento:

Domicilio, localidad y provincia:

### Datos del accidente

Fecha y hora:

Lugar y población:

Actividad deportiva:

Descripción del accidente lo más detallada posible (zona/s afectada/s, mecanismo de lesión, etc.):

Centro sanitario donde recibe la primera asistencia:

Firma del representante y sello del tomador

Nombre y apellidos:

Firma del lesionado

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El firmante del presente documento se compromete a recabar el consentimiento expreso del deportista que haya sufrido las lesiones reflejadas en el presente parte, con el objeto de que sus datos se incorporen a un registro informatizado titularidad de la Federación de Hockey de la Comunidad Valenciana e informarle que le asisten los derechos contenidos

Yo D./Dña. \_\_\_\_\_, como \_\_\_\_\_ del Club \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, Teléfono \_\_\_\_\_.

Certifico que el jugador profesional / amateur (Táchese lo que no proceda)

D./Dña. \_\_\_\_\_, sufrió una lesión de \_\_\_\_\_, en el encuentro / entrenamiento \_\_\_\_\_ / desplazamiento (Táchese lo que no proceda) celebrado en \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_.

Fecha \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_